

Порядок взаємовідносин при дослідження патологічного матеріалу

Порядок взаємовідносин при дослідження патологічного (біологічного) матеріалу Черкаською регіональною державною лабораторією Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (далі Лабораторія) та юридичною або фізичною особою (Замовником).

1. Замовник усно або письмово звертається про надання послуги.
2. Для того, щоб найкраще виконати вимоги Замовника та уникнути можливих непорозумінь, Лабораторія спільно з представниками Замовника розглядають питання та відповідні дані вносять у запит на проведення досліджень (Форма _____, яку Замовник може самостійно опрацювати).
3. Замовника інформують про вартість робіт і діючий порядок ціноутворення відповідно до встановлених «Розмірів плати за послуги...», затверджених Наказом Мінагрополітики від 13.02.2013 №96 (із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства економіки України №1085-21 від 17 грудня 2021). Загальна вартість послуг визначається як сума вартості всіх досліджень (випробувань).
4. Форма договору про надання послуг лабораторних випробувань (досліджень) встановлюється юридичною службою на основі вимог законодавства України. Пропозиції Замовника щодо внесення змін до Договору приймаються у письмовій формі, за наявності обґрунтованого пояснення.
5. Документи, необхідні для укладання письмового договору:
 - назва організації;
 - адреса;
 - розрахунковий рахунок;
 - МФО;
 - код ЄДРПОУ;
 - ПІН;
 - електронна адреса;
 - номер телефону;
 - підписант.
6. За бажанням Замовника, Лабораторія направляє рахунок Замовнику після реєстрації зразків з використанням електронної пошти.

7. Зразки патологічного (біологічного) матеріалу супроводжуються Актом відбору, форма і зміст якого встановлюється організацією, яка проводила відбір:
 - рекомендована форма супровідного листа (для фізичних осіб);
 - рекомендована форма запиту на проведення вимірювань факторів навколишнього середовища.
8. До Акту відбору зразків патологічного (біологічного) матеріалу додається супровідний лист, форма і зміст якого встановлюється організацією, яка проводила відбір.
9. На випробування не приймаються зразки:
 - без супровідних документів;
 - непридатні для випробувань (залежно від виду випробувань);
 - з порушенням цілісності упаковки (контейнера або боксу) — за погодженням з Замовником;
 - при відсутності маркування зразка або невідповідності маркування супровідному документу на зразок.
10. Термін виконання випробувань (досліджень) та надання результатів Замовнику регламентується нормативними документами на методи випробувань і складає від 1 робочого дня. Термін встановлюється окремо для кожного зразка та виду випробувань.
11. Звіт про результати дослідження патологічного (біологічного) матеріалу надається Замовнику на паперовому носії.
12. За результатами наданих послуг сторонами складається та підписується Акт виконаних робіт.